



# รับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน

กระบวนการ/ขั้นตอน/และระยะเวลา



สรุป ๕ ขั้นตอน รวมระยะเวลาระหว่างที่มารับบริการกับทางองค์การบริหารส่วนตำบลเกาะสะท้อน เป็นระยะเวลาภายใน ๗ วัน



1

ประชาชนเขียนคำร้องแจ้งเหตุ/  
ร้องทุกข์



๑ วัน

2

เสนอเรื่องต่อผู้บังคับบัญชา  
ตามลำดับชั้น



๑ วัน

3

แจ้งหน่วยงานเจ้าของเรื่องที่  
รับผิดชอบบรรเทาความเดือนร้อน



๔ วัน

4

หัวหน้าหน่วยงานรับผิดชอบ  
บรรเทาความเดือนร้อน



๑ วัน



5

แจ้งผลการดำเนินการประชาชน